№ п/п	Год	Обращения граждан (форма)					Результаты рассмотрения	Отслеживание хода рассмотрения
		Вопросы/заявления		Жалобы	Предложения	Иные вопросы		
		Предоставление информации об обучающихся	Потеря документов					
1.	2015	Табель оценок (письмо)					Обращение рассмотрено, ответ направлен по почте с уведомлением законному представителю	По телефону
2.	2016		Выдача дубликата аттестата (заявление)				Обращение рассмотрено, дубликат аттестата выдан	По телефону